

# **Programa fidelización GymTec – VERSIÓN 1**

## **Objetivo**

Fomentar un estilo de vida saludable en los clientes a través de su lealtad al gimnasio.

## **Beneficios**

1. Seguimiento + Felicitación de cumpleaños
2. Invitados + Porcentaje de descuento en mensualidad por renovación
3. Regalías de promocionales especiales Gym•Tec
4. Mensualidades gratuitas + Tarjetas de regalo por puntualidad de pago
5. Acceso a eventos especiales o regalos exclusivos

## **Términos y condiciones**

1. Los clientes deben estar activos, no aplican congelamientos ni pagos trimestrales.
2. La persona debe tener efectivo el porcentaje de pagos consecutivos que cada beneficio especifique.
3. Los beneficios son personales, tienen fecha de caducidad (detalle se especifica en el mensaje que haga la comunicación del beneficio) y no son transferibles.
4. Los beneficios están sujetos a disponibilidad y pueden cambiar sin previo aviso.
5. Nos reservamos el derecho de modificar o cancelar el programa de fidelidad en cualquier momento con previo aviso a los clientes.

## Detalles y funcionalidad

Antigüedad	Beneficios
Cumpleaños	Un día especial para recibir un video de felicitación.
1 mes	Al estar próximo el primer mes de haber ingresado, se le enviará un mensaje de seguimiento.
3 meses	La persona inscrita podrá traer 1 invitado durante 1 semana, el mismo deberá ser completamente nuevo en Gym•Tec.
6 meses	La persona puede retirar 1 paquete promocional (según disponibilidad) tras comprobarse su continuidad de al menos el 80 % de sus pagos mensuales, es decir, debe tener mínimo 5 pagos consecutivos.
1 año	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="418 730 1430 846">• La persona recibe 1 mes completamente GRATIS tras comprobarse su continuidad de al menos el 85 % de sus pagos mensuales, es decir, debe tener mínimo 10 pagos realizados.</li></ul> <p data-bbox="370 888 1458 1087">La persona puede tramitar 1 tarjeta de regalo, canjeable en Kakao Market, al demostrar su puntualidad de pago. Es decir, debe tener estrictamente los 12 pagos consecutivos realizados en la misma fecha, única variante permitida +3 días.</p>
2 años	La persona recibe 1 mes completamente GRATIS + 1 promocional a escoger (según disponibilidad) tras comprobarse su continuidad de al menos el 85 % de sus pagos mensuales, es decir, debe tener mínimo 20 pagos realizados.
4 años	La persona recibe un cupón equivalente a una cena para dos personas, tras comprobarse su continuidad de al menos el 90 % de sus pagos mensuales, es decir, debe tener mínimo 43 pagos realizados.
8 años	La persona recibe un cupón equivalente a un masaje de descarga + una cena para dos personas, tras comprobarse su continuidad de al menos el 90 % de sus pagos mensuales, es decir, debe tener mínimo 86 pagos realizados.
12 años	La persona recibe 2 meses completamente GRATIS tras comprobarse su continuidad de al menos el 90 % de sus pagos mensuales, es decir, debe tener mínimo 130 pagos realizados.
16 años	La persona recibe 2 meses completamente GRATIS + 1 promocional a escoger (según disponibilidad) tras comprobarse su continuidad de al menos

	el 95 % de sus pagos mensuales, es decir, debe tener mínimo 182 pagos realizados.
20 años	La persona recibe 2 meses completamente GRATIS + 1 cupón equivalente a un masaje de descarga tras comprobarse su continuidad de al menos el 95 % de sus pagos mensuales, es decir, debe tener mínimo 228 pagos realizados.
24 años	La persona recibe 3 meses completamente GRATIS tras comprobarse su continuidad de al menos el 95 % de sus pagos mensuales, es decir, debe tener mínimo 274 pagos realizados.
Antigüedad	Beneficios
Cumpleaños	Un día especial para recibir un video de felicitación.

## **Programa fidelización GymTec – VERSIÓN 2**

Objetivo: Fomentar un estilo de vida saludable en los clientes a través de su lealtad al gimnasio.

### Beneficios:

1. Seguimiento + Felicitación de cumpleaños
2. Invitados + Porcentaje de descuento en mensualidad por renovación
3. Regalías de promocionales especiales GymTec
4. Mensualidades gratuitas + Tarjetas de regalo por puntualidad de pago
5. Acceso a eventos especiales o regalos exclusivos

### Términos y condiciones:

1. Los clientes deben estar activos, no aplican congelamientos ni pagos trimestrales.
2. La persona debe tener efectivo el porcentaje de pagos consecutivos que cada beneficio especifique.
3. Los beneficios son personales, tienen fecha de caducidad (detalle se especifica en el mensaje que haga la comunicación del beneficio) y no son transferibles.
4. Los beneficios están sujetos a disponibilidad y pueden cambiar sin previo aviso.
5. Nos reservamos el derecho de modificar o cancelar el programa de fidelidad en cualquier momento con previo aviso a los clientes.

### Detalles y funcionalidad:

Cumpleaños	Un día especial para recibir un video de felicitación.
1 mes	Al estar próximo el primer mes de haber ingresado, se le enviará un mensaje de seguimiento.
3 meses	La persona inscrita podrá traer 1 invitado durante 5 días, el mismo deberá ser completamente nuevo en GymTec.
6 meses	La persona puede retirar 1 paquete promocional (según disponibilidad) tras comprobarse su continuidad de al menos el 80% de sus pagos mensuales, es decir, debe tener mínimo 5 pagos consecutivos.
1 año	La persona recibe 1 mes completamente GRATIS tras comprobarse su continuidad de al menos el 85% de sus pagos mensuales, es decir, debe tener mínimo 10 pagos realizados.
	La persona recibe 1 tarjeta de regalo, canjeable en Kakao Market, al demostrar su puntualidad de pago. Es decir, debe tener estrictamente los 12 pagos consecutivos realizados en la misma fecha, única variante permitida +3 días.
2 años	La persona recibe 1 mes completamente GRATIS + 1 promocional a escoger (según disponibilidad) tras comprobarse su continuidad de al menos el 85% de sus pagos mensuales, es decir, debe tener mínimo 20 pagos realizados.
4 años	La persona recibe una tarjeta de Regalo Kakao Market, tras comprobarse su continuidad de al menos el 90% de sus pagos mensuales, es decir, debe tener mínimo 44 pagos realizados.
8 años	La persona recibe un cupón equivalente a un masaje de descarga + una cena para dos personas, tras comprobarse su continuidad de al menos el 81% de sus pagos mensuales, es decir, debe tener mínimo 78 pagos realizados.
12 años	La persona recibe 2 meses completamente GRATIS tras comprobarse su continuidad de al menos el 82% de sus pagos mensuales, es decir, debe tener mínimo 118 pagos realizados.
16 años	La persona recibe 2 meses completamente GRATIS + 1 promocional a escoger (según disponibilidad) tras comprobarse su continuidad de al menos el 83% de sus pagos mensuales, es decir, debe tener mínimo 160 pagos realizados.

20 años	La persona recibe 2 meses completamente GRATIS + 1 cupón equivalente a un masaje de descarga tras comprobarse su continuidad de al menos el 84% de sus pagos mensuales, es decir, debe tener mínimo 202 pagos realizados.
24 años	La persona recibe 3 meses completamente GRATIS tras comprobarse su continuidad de al menos el 85% de sus pagos mensuales, es decir, debe tener mínimo 245 pagos realizados.

# Plan de Fidelización GymTec – Versión 3

“Un plan que premia a quien se cuida, a quien vuelve a sí mismo y a quien no se rinde”

*En vigencia a partir del 2 Semestre, 2025*

---

## OBJETIVO

Fomentar un estilo de vida saludable, promoviendo el bienestar integral, mediante el reconocimiento a la constancia y el fortalecimiento del sentido de pertenencia a la familia GymTec.

## BENEFICIOS DEL PLAN

### 1. **Cumpleaños:** Video felicitación + 35% de descuento en tu mensualidad

Si el cumpleaños es vos y venís a cancelar ese mismo día... ¡te regalamos un 35% de descuento en tu mensualidad! 🎁

➡ Importante:

- Aplica únicamente si el pago lo realiza la persona cumpleañera y solo para **una mensualidad**. No es válido si el pago lo realiza otra persona.
- El beneficio es válido **únicamente el mismo día del cumpleaños**, mostrando cédula u otro documento oficial.
- Aplica para **clientes nuevos o activos**, con tarifas oficiales según el sitio web. El beneficio es **personal e intransferible**.

### 2. **Puntualidad anual:** Si respetás tus fechas de pago durante **12 meses seguidos**, recibís un **10% de descuento en tu siguiente mensualidad**.

➡ Importante:

- Este beneficio debe ser **solicitado por la persona interesada**, que esté segura de haber cumplido con sus fechas de pago.

- Se permite una **variación máxima de ±3 días por mes**.
- El descuento se aplicará solo una vez y únicamente sobre **una mensualidad**, con tarifas oficiales vigentes. El beneficio es **personal e intransferible**.

### 3. Referidos:

- o Por cada persona nueva que se matricule gracias a vos → ganás **3 días para traer un invitado**.
- o Si traés **3 personas nuevas en el mismo año** → recibís **25% de descuento en una mensualidad**.

#### → Importante:

- Debés acompañar a la persona referida al momento de la matrícula para que se registre tu nombre y te entreguen el cupón de invitado.
- El descuento del 25% se aplica **únicamente al presentar los 3 cupones de invitado** que fueron otorgados por cada referido.
- El descuento se aplica solo sobre **una mensualidad**, con tarifas oficiales vigentes. Todos los beneficios son **personales e intransferibles**.

4. **Regalos GymTec:** Regalías promocionales como bolsos, paños, lanyards y botellas, según disponibilidad y cumplimiento de metas de fidelización.
5. **Mensualidades gratuitas:** Otorgadas al alcanzar hitos específicos de antigüedad y porcentaje de pagos cumplidos según el plan.
6. **Tarjetas Kakao Market y desayunos en Cafetería el Lago:** Beneficios exclusivos entregados por cumplimiento de años de fidelidad, según lo establece el plan de recompensas.

## FUNCIONAMIENTO Y DETALLES

### ■ Corto Plazo (0 a 12 meses)

TIEMPO	% PAGOS MIN.	BENEFICIO
1 mes	Todos	Mensaje motivacional + encuesta personal
3 meses	Todos	Lanyard GymTec + 3 días de invitado

6 meses	80%	Paño GymTec + 5 días de invitado
9 meses	80%	Bolso + botella aluminio + 5 días de invitado
1 año	85%	1 mes GRATIS

**■ Mediano Plazo (2 a 6 años)**

TIEMPO	% PAGOS MIN.	BENEFICIO
2 años	86%	1 mes GRATIS + paño + 3 días de invitado
3 años	87%	1 mes GRATIS + desayuno en Lago para 3 personas
4 años	88%	1 mes GRATIS + tarjeta regalo Kakao Market ₩15.000
5 años	89%	1 mes GRATIS + paño + 5 días de invitado
6 años	90%	1 mes GRATIS + tarjeta regalo Kakao Market ₩25.000

**■ Largo Plazo (8 a 24 años) – Muro del Legado: tu historia forma parte de nuestro corazón**

TIEMPO	% PAGOS MIN.	BENEFICIO
8 años	81%	2 meses GRATIS + desayuno en Lago para 3
12 años	82%	2 meses GRATIS + paño + 5 días de invitado
16 años	83%	2 meses GRATIS + tarj. regalo Kakao Market ₩20.000
20 años	84%	2 meses GRATIS + tarj. regalo Kakao Market ₩25.000
24 años	85%	2 meses GRATIS + tarj. regalo Kakao Market ₩30.000

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Solo aplican personas activas:** No califican quienes tengan mensualidades congeladas, pausadas o que hayan realizado pagos trimestrales.
- Cada beneficio tiene un porcentaje mínimo de pagos puntuales,** según el tiempo de permanencia (antigüedad).

3. **Los beneficios por cumpleaños, puntualidad anual y referidos tienen condiciones específicas adicionales**, detalladas en este documento.
4. **Todos los beneficios son personales, no transferibles**, y tienen una fecha de vencimiento indicada al momento de su activación.
5. **Sujeto a disponibilidad:** Los productos promocionales y demás beneficios pueden cambiar sin previo aviso.
6. **No son retroactivos:** Este plan tiene una vigencia máxima de **2 años** a partir de julio de 2025. No se aplican beneficios a periodos anteriores.
7. **Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o cancelar el programa de fidelización**, con previo aviso a las personas usuarias.

## **NOTAS IMPORTANTES**

Esta es la **tercera versión del Plan de Fidelización**, y forma parte de nuestro compromiso con la **mejora continua** para premiar tu constancia y compromiso con vos mismo.

Si ingresaste **antes del inicio de este plan o de sus versiones anteriores, no te preocupés:** si has sido constante y fiel a tu proceso, **en algún momento también llegará un premio para vos.**

**Al cumplir con alguno de los beneficios del plan**, te vamos a notificar por **WhatsApp**. Por eso, es muy importante que **mantengás tus datos actualizados** para poder coordinar correctamente la entrega de tu recompensa.

Seguí entrenando, mes a mes, y volvé a vos cada día. Porque cuidarse también es elegirte.